Grégory Cardinale

Consultant Automatisation IA & Intégration API · n8n

linkedin.com/in/gregory-cardinale fgcmedia.sarl@gmail.com +41 78 203 32 39 FGC Tech · Neuchâtel (CH)

Disponible immédiatement · temps plein ou partiel

Remote ou sur site : Suisse romande, Suisse alémanique, France Français natif · Anglais professionnel

PROFIL

Du besoin flou à la solution qui tourne : je relie les outils métier des entreprises par des automatisations et des intégrations API fiables, avec de l'IA là où elle apporte une vraie valeur (extraction de documents, classification, synthèse). J'interviens pour les PME et en renfort des agences, intégrateurs et ESN, avec n8n comme en développement sur mesure (JavaScript / TypeScript, Node.js). Je pars du processus réel et des API en présence, je traite les cas limites avant de construire, puis je livre par sprints courts, avec gestion d'erreurs, documentation et transfert à l'équipe interne. L'IA propose, l'humain décide, et la conformité nLPD/RGPD est prévue dès le départ. Sept ans de développement .NET et Dynamics CRM, puis dix ans de marketing digital et d'entrepreneuriat : je parle le langage de l'entrepreneur autant que celui du développeur.

N8N, IA & INTÉGRATION API

Réalisation phare	**Synchronisation logiciel de réservation ↔ CRM et chatbot IA** Quatre workflows n8n exploités deux ans pour un institut de beauté à Lausanne, couplés à un chatbot IA WhatsApp trilingue.
IA appliquée	**Veille scientifique** (Althea Conseil) : Claude classe chaque publication par niveau de preuve et génère les synthèses quotidiennes. **Caardly** : carte de visite lue par OCR (Google Vision), données extraites par OpenAI, email de suivi personnalisé en 30 secondes.
Workflows	Webhooks · déclencheurs planifiés · nœuds Code en JavaScript · branches conditionnelles
API	API REST · authentification par jeton et OAuth2 · synchronisation de données · Agenda.ch · HighLevel · Telegram · Google Vision · OpenAI · Supabase
Fiabilité	Reprises automatiques sur échec · workflow d'erreurs centralisé · notifications à l'utilisateur et à l'administrateur

AUTRES COMPÉTENCES

Cadrage & méthode	Analyse et cadrage du besoin · diagnostic des processus · maquettage · chiffrage coûts / délais · livraison par sprints · documentation et transfert de compétences
Développement	JavaScript · TypeScript · Node.js · React · Supabase / PostgreSQL · PWA · Render · C#/.NET
IA	LLM intégrés dans des pipelines · extraction et classification de documents · génération de synthèses · Claude / OpenAI dans des workflows contrôlés · validation humaine
Données & conformité	nLPD / RGPD · protection des données dès la conception · traçabilité des traitements IA

Outils	Git · Visual Studio Code · Claude Code · Airtable · Stripe · Microsoft 365
En cours	Projet de traitement automatisé des factures fournisseurs (réception, extraction par IA, validation, suivi) · certification Microsoft AB-410 en préparation

EXPÉRIENCES

Intégration n8n & chatbot IA : logiciel de réservation ↔ CRM

Fin 2024 – novembre 2026

Projet LoyalBot (FGC Tech) · client : institut de beauté · Lausanne (CH)

- Quatre workflows n8n mis en production, synchronisant l'API Agenda.ch et l'API HighLevel (OAuth2) : création et mise à jour des fiches clientes, dates converties d'UTC en heure suisse.
- Déclencheurs par webhooks (inscription par QR code, conversation avec le chatbot) et planifiés (relance quotidienne trois jours après un rendez-vous, offre de fidélité mensuelle).
- Règles métier codées en JavaScript : décompte des visites par cliente, exclusion des rendez-vous annulés et des absences, traitement des fiches introuvables ou en double. Reprises automatiques sur échec et workflow d'erreurs centralisé.
- Chatbot IA WhatsApp en trois langues sur HighLevel : conception technique et intégration de bout en bout, comportement du bot défini avec le client selon ses besoins.

n8n · JavaScript · API Agenda.ch · API HighLevel (OAuth2) · WhatsApp · chatbot IA

Automatisation IA & intégration API (mission freelance)

Août – septembre 2026

Althea Conseil · Neuchâtel (CH)

- Pipeline de veille scientifique quotidienne : collecte automatique des publications par API (PubMed, Europe PMC), classement par niveau de preuve et modèle d'étude, signalement des conflits d'intérêts déclarés, génération de synthèses.
- Tableau de bord quotidien remplaçant plusieurs étapes manuelles, rapports co-conçus avec le client.

Node.js/TypeScript · Claude · Supabase · Airtable · React PWA · Render

Fondateur & développeur

Février 2021 – présent

FGC Tech Sàrl (anciennement FGC Média Sàrl, changement de nom en cours) · Suisse

- **Caardly** — bot Telegram construit sous n8n (72 nœuds) : OCR (Google Vision), extraction par IA (OpenAI), stockage Supabase, email de suivi en 30 secondes, notifications d'erreur à l'utilisateur et à l'administrateur.
- **Boookly** — portail de trésorerie multi-tenant pour fiduciaires suisses et leurs PME (factures fournisseurs, rapprochements bancaires, exports WinBIZ / Banana).
- **Régie immobilière romande** — automatisation des appels de charges PPE avec export WinBIZ : cadrage du besoin, maquette et offre chiffrée. avant-projet

Consultant marketing digital

2011 – 2020

Indépendant · remote

- Facebook Ads, tunnels de vente et génération de leads pour des entrepreneurs reconnus du webmarketing francophone.

Développeur C#/.NET & administrateur CRM

2004 – 2010

RTE Network · Sophia Antipolis (FR)

- Recruté au support technique, j'ai créé et dirigé mon propre service de développement en moins d'un an.
- Applications internes et Microsoft Dynamics CRM : analyse des besoins, développement, déploiement, administration.

Mis à jour le 14 novembre 2026